

Cartilha

# O QUE O CLIENTE PRECISA SABER

## PLANOS INDIVIDUAIS OU FAMILIARES

São aqueles contratados diretamente pelo beneficiário, com ou sem seu grupo familiar.

## PLANOS DE SAÚDE COLETIVOS

Se dividem em empresarial e coletivo por adesão. Os empresariais são contratados em decorrência de vínculo empregatício para seus funcionários e por empresário individual.

Os **coletivos por adesão** são contratados por pessoa jurídica de caráter profissional, classista ou setorial para seus vinculados (associados ou sindicalizados, por exemplo). Na contratação destes planos pode haver a participação de Administradoras de Benefícios.



Tanto os planos individuais quanto os planos coletivos são regulados pela ANS e devem cumprir as exigências do órgão regulador com relação à assistência prestada e à cobertura obrigatória.

## VEJA AS PARTICULARIDADES DE CADA PLANO:

|                                                              | <b>PLANO INDIVIDUAL<br/>OU FAMILIAR</b> | <b>PLANO COLETIVO<br/>POR ADEÇÃO</b>                                                     | <b>PLANO COLETIVO<br/>EMPRESARIAL</b>                                            | <b>PLANO COLETIVO<br/>EMPRESARIAL CONTRATADO<br/>EMPRESÁRIO INDIVIDUAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>QUEM PODE<br/>INGRESSAR EM<br/>UM PLANO DE<br/>SAÚDE?</b> | Qualquer indivíduo.                     | Indivíduo com vínculo à pessoa jurídica por relação profissional, classista ou setorial. | Indivíduo com vínculo a pessoa jurídica por relação empregatícia ou estatutária. | Empresário individual e indivíduos com vínculo a este por relação empregatícia e grupo familiar previsto no inciso VII do art. 5º da RN 557, somente poderá contratar quando comprovar o exercício profissional da atividade empresarial há pelo menos seis meses. A comprovação do efetivo exercício da atividade empresarial bem como dos requisitos de legibilidade deverá ser efetuada anualmente, no mês de aniversário do contrato. |

## CARÊNCIA

### PLANO INDIVIDUAL OU FAMILIAR

Até 24 horas para urgência  
emergência\*;  
180 dias para demais  
casos (por exemplo,  
internação);  
e 300 dias para o parto a

### PLANO COLETIVO POR ADEÇÃO

Não há carência para  
indivíduos que  
ingressarem no plano em  
até 30 dias da celebração  
do contrato coletivo; não  
há carência para novos  
filiados que ingressarem  
no plano em até 30 dias  
do primeiro aniversário  
do contrato após a sua  
filiação; a aplicação de  
carência, quando houver,  
segue as regras do plano  
individual.

### PLANO COLETIVO EMPRESARIAL

Não há carência para  
indivíduos que  
ingressarem no plano em  
até 30 dias da celebração  
do contrato coletivo; não  
há carência para novos  
filiados que ingressarem  
no plano em até 30 dias  
do primeiro aniversário  
do contrato após a sua  
filiação; a aplicação de  
carência, quando houver,  
segue as regras do plano  
individual.

### PLANO COLETIVO EMPRESARIAL CONTRATADO EMPRESÁRIO INDIVIDUAL

Pode haver aplicação de  
carência. Quando houver,  
segue as regras do plano  
individual.  
Não há carência para  
indivíduos que  
ingressarem no plano em  
até 30 dias da celebração  
do contrato ou da  
vinculação a pessoa  
jurídica, em contratos  
com 30 ou mais  
indivíduos.

**COBERTURA  
PARCIAL  
TEMPORÁRIA  
(CPT) EM CASO  
DE DOENÇA  
OU LESÃO  
PREEXISTENTE  
(DLP)\*\***

**PLANO INDIVIDUAL  
OU FAMILIAR**

Por até dois anos, a partir da data de ingresso no plano, a operadora poderá suspender a cobertura de procedimentos de alta complexidade, leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos para DLP.

**PLANO COLETIVO  
POR ADEÇÃO**

Por até dois anos, a partir da data de ingresso no plano, a operadora poderá suspender a cobertura de procedimentos de alta complexidade, leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos para DLP.

**PLANO COLETIVO  
EMPRESARIAL**

Não poderá haver suspensão temporária da cobertura de procedimentos de alta complexidade, leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos em contratos com 30 ou mais indivíduos, quando o indivíduo ingressar no plano em até 30 dias da celebração do contrato ou da vinculação à pessoa jurídica.

**PLANO COLETIVO  
EMPRESARIAL CONTRATADO  
EMPRESÁRIO INDIVIDUAL**

Por até dois anos, a partir da data de ingresso no plano, a operadora poderá suspender a cobertura de procedimentos de alta complexidade, leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos para DLP. Não poderá haver suspensão temporária da cobertura de procedimentos de alta complexidade, leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos em contratos com 30 ou mais indivíduos, quando o indivíduo ingressar no plano em até 30 dias da celebração do contrato ou da vinculação à pessoa jurídica.

## RESCISÃO PELA OPERADORA

### PLANO INDIVIDUAL OU FAMILIAR

A operadora poderá rescindir o contrato em caso de fraude ou por não pagamento de mensalidade a partir de 60 dias consecutivos ou não, nos últimos doze meses de vigência do contrato.  
O consumidor deve ser notificado até o 50º dia da inadimplência.

### PLANO COLETIVO POR ADEÇÃO

A operadora poderá rescindir o contrato desde que haja previsão contratual e que valha para todos os associados. O beneficiário poderá ser excluído individualmente pela operadora em caso de fraude, perda de vínculo com a pessoa jurídica contratante, ou por não pagamento. O contrato coletivo somente pode ser rescindido imotivadamente após a vigência do período de doze meses. A notificação deve ser feita com 60 dias de antecedência.

### PLANO COLETIVO EMPRESARIAL

A operadora poderá rescindir o contrato desde que haja previsão contratual e que valha para todos os associados. O beneficiário poderá ser excluído individualmente pela operadora em caso de fraude, perda de vínculo com a pessoa jurídica contratante, ou por não pagamento. O contrato coletivo somente pode ser rescindido imotivadamente após a vigência do período de doze meses. A notificação deve ser feita com 60 dias de antecedência.

### PLANO COLETIVO EMPRESARIAL CONTRATADO EMPRESÁRIO INDIVIDUAL

A operadora poderá rescindir o contrato imotivadamente após 12 meses desde que haja previsão em contrato e que valha para todos os associados. O beneficiário poderá ser excluído individualmente pela operadora em caso de fraude, perda de vínculo com a pessoa jurídica contratante, ou por não pagamento. O contrato coletivo somente pode ser rescindido imotivadamente após a vigência do período de doze meses, na data do aniversário do contrato. A notificação de rescisão deve ser feita com 60 dias de antecedência ao aniversário do contrato. A manutenção da condição de empresário individual deverá ser comprovada anualmente, bem como das condições de elegibilidade. Caso contrário, o contrato será rescindido pela operadora.

|                                                | PLANO INDIVIDUAL OU FAMILIAR                                                                                                                                    | PLANO COLETIVO POR ADEÇÃO                                                                                                                                                           | PLANO COLETIVO EMPRESARIAL                                                                                                                                                          | PLANO COLETIVO EMPRESARIAL CONTRATADO EMPRESÁRIO INDIVIDUAL                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>REAJUSTE***</b>                             | Reajuste anual e limitado a índice divulgado pela ANS. Nos planos exclusivamente odontológicos o índice de reajuste deve estar estabelecido no contrato.<br>*** | Reajuste negociado entre a operadora e a pessoa jurídica de acordo com as regras estabelecidas no contrato; reajuste único para agrupamento de contratos com menos de 30 vidas. *** | Reajuste negociado entre a operadora e a pessoa jurídica de acordo com as regras estabelecidas no contrato; reajuste único para agrupamento de contratos com menos de 30 vidas. *** | Reajuste único para agrupamento de contratos com menos de 30 vidas. Se o contrato tiver mais de 30 vidas, reajuste será negociado entre a pessoa jurídica e a operadora de acordo com as regras estabelecidas no contrato. *** |
| <b>MECANISMOS FINANCEIROS DE REGULAÇÃO****</b> | os planos são coparticipativos de <b>30% e 50%.</b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                |

\* Para maiores informações leia Resolução CONSU 13 de 03 de novembro de 1998;

\*\* Para maiores informações leia a Carta de Orientação ao Beneficiário, instituída pela Resolução Normativa, RN nº 558, de 14 de dezembro de 2022;

\*\*\* Incide o reajuste por mudança de faixa etária em todos os tipos de planos, conforme previsto em contrato. (NR);

\*\*\*\* Os mecanismos financeiros de regulação serão definidos conforme previsto em contrato.