



PLANO DE SAÚDE

# Hospitalar

**POLÍTICA DE  
REMUNERAÇÃO BASEADA  
EM VALOR**

Versão 03 de 05/2025

## 1. OBJETIVOS:

- Contribuir para a entrega de valor em saúde, com foco na segurança do paciente e melhor experiência do beneficiário;
- Melhorar o acesso do beneficiário ao sistema de saúde e entregar uma assistência à saúde de melhor qualidade pelo menor custo para a Operadora.

## 2. APLICAÇÃO:

- Gestores/Líderes de Áreas Envolvidas;
- Credenciamento;
- Relacionamento com o Prestador;
- Gestão da Qualidade;
- Rede Própria;
- Rede Prestadora Credenciada;
- Colaboradores.

## 3. TERMOS E DEFINIÇÕES:

- **Valor** - Resultados em saúde que importam para o paciente.
- **RAS** - Rede Assistencial à Saúde.
- **Modelo de remuneração Capitation** - Forma de pagamento em que prestadores são remunerados tendo como base o custo histórico obtido para uma população em determinado tipo de serviço. Nesse modelo, a fonte pagadora remunera o prestador a um valor fixo por indivíduo, para um grupo de vidas atendidas para um determinado tipo de serviço, independentemente do nível de utilização ou complicações ocorridas (ICOS, 2017);
- **Modelo de remuneração Fee For Service** - modelo de remuneração em que a fonte pagadora remunera o prestador por serviço.
- **Modelo de remuneração Fee For Service + performance** - No Fee For Service com bônus por performance a remuneração é realizada de acordo com uma meta pré-definida a ser atingida. É baseado em metas, com bônus por atingimento das metas de indicadores (clínicos de desfecho) para incentivar que prestadores aumentem sua eficiência, produzindo melhores desfechos, sem abandonar integralmente o modelo atual. Bônus ou penalidades relacionados aos custos e desfechos são adicionados ao modelo de pagamento existente (ICOS, 2017).
- **Modelo de remuneração Hora trabalhada + bonificação por performance** - Neste modelo a remuneração é realizada de acordo com horas trabalhadas, acrescida de bônus financeiro, mediante atingimento das metas de indicadores previamente definidos.
- **Modelo de remuneração Assalariamento + bonificação por performance** - Neste modelo a remuneração é realizada de acordo com o tipo de contratação (assalariamento) dos colaboradores contratados em regime de CLT - Consolidação das leis trabalhistas, acrescida periodicamente de bônus financeiro, mediante atingimento das metas de indicadores previamente definidos.
- **SADT** - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapias.

#### 4. DIRETRIZES:

A remuneração baseada em valor estabelece o equilíbrio entre a percepção do beneficiário em relação a vários fatores, dentre eles:

- A experiência assistencial do beneficiário;
- Tratamentos adequados embasados em protocolos e diretrizes clínicas conforme referências nacionais, finalizando em desfechos clínicos de alta qualidade;
- Custos adequados da assistência dos beneficiários, consequentemente auxiliando na sustentabilidade da Operadora;
- Pagamento diferenciado da Rede Assistencial à Saúde, própria e contratada, de acordo com os resultados assistenciais e a entrega de valor em saúde por esta rede.

#### Estratégias para implementação da Política de Remuneração Baseada em Valor

- Buscar o envolvimento da Rede Assistencial à Saúde na construção e implantação do modelo de remuneração baseado em valor.
- Definir indicadores de monitoramento com suas respectivas fichas técnicas, bem como o instrumento a ser utilizado para a coleta dos resultados dos indicadores junto a RAS.
- Apresentar os resultados apurados pela Operadora dos indicadores de cada prestador de serviços de saúde.
- Sensibilizar a Rede prestador própria e credenciada, que o modelo de remuneração não é punitivo, destacando que o modelo de remuneração possibilita o pagamento do prestador mediante bonificações, conforme seus resultados;
- Implementar estratégias de incentivos financeiros e não financeiros junto à rede prestadora própria/credenciada e colaboradores da Operadora.

#### 5. POLÍTICA - Sistema da Remuneração Baseada em Valor do Plano de Saúde Hospitalar

O Plano de Saúde Hospitalar dispõe de 4 modelos de remuneração baseada em valor:

- a. Hora trabalhada + bonificação por performance
- b. Assalariamento + bonificação por performance (Programa Desafio Premiado)
- c. Fee For Service + bonificação por performance - Programa de Qualificação da Rede Prestadora
- d. Fee For Service + bonificação por performance - PRIME - Programa de Relacionamento Interno com os Médicos

#### 5.1 REDE ASSISTENCIAL À SAÚDE - APS - SERVIÇO PRÓPRIO

Na APS são adotadas duas estratégias que buscam incentivar a equipe da APS e seus colaboradores por meio de incentivos financeiros e não financeiros:

##### 5.1.1 Incentivos não financeiros da APS

Participação dos colaboradores da APS em cursos gratuitos ofertados online pela Operadora/AEBEL, disponibilizados na plataforma [ead.aebel.org.br](http://ead.aebel.org.br).

Disponibilização dos cursos de graduação e Pós-graduação aos colaboradores da APS, por meio das parcerias da Operadora com universidades.

## 5.1.2 Sistema de Remuneração da APS

### 5.1.2.1 Hora trabalhada + bonificação por performance - Médicos de família da APS

O sistema de remuneração baseado em valor, abrange 100% dos médicos de família, contratados como Pessoa Jurídica por horas trabalhadas, acrescido de bonificação por performance, de acordo com o atingimento das metas mensais, de 03 indicadores.

A ficha técnica dos indicadores fica registrada e arquivada no Sistema de Gestão Estratégica da Instituição.

| Sistema de Pontuação e Indicadores dos médicos de família da APS própria |        |       |
|--------------------------------------------------------------------------|--------|-------|
| Descrição do indicador                                                   | PONTOS |       |
|                                                                          | 0      | 1     |
| Taxa de encaminhamento para rede especializada                           | ≥ 30%  | < 30% |
| Taxa de consulta em Pronto Socorro                                       | ≤ 90%  | > 90% |
| Recomendação/Satisfação dos beneficiários (NPS)                          | ≥ 9%   | < 9%  |
| Tx. de Internações por Condições Sensíveis à APS                         | ≥ 9%   | < 9%  |
| Tx. de Citopatologia Cervico-vaginal de mulheres entre 25 e 64 anos      | < 5%   | ≥ 5%  |
| Tx. de mamografia em mulheres entre 40 e 69 anos                         | < 5%   | ≥ 5%  |

A bonificação dos médicos de família ocorre mensalmente, conforme **Sistema de Pontuação descrito acima** e a bonificação ocorre conforme **Sistema de Bonificação da performance dos médicos de Família da APS**:

| Sistema de Bonificação da performance dos médicos de Família da APS |               |               |               |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Descrição do indicador                                              | Classificação | Valor da hora | Periodicidade |
| Médicos de família com pontuação de 0 - 3                           | Bronze        | R\$ 130,00    | Mensal        |
| Médicos de família com pontuação 4                                  | Prata         | R\$ 140,00    | Mensal        |
| Médicos de família com pontuação de 5 - 6                           | Ouro          | R\$ 150,00    | Mensal        |

#### • Acompanhamento e Monitoramento da Rede própria de APS

O monitoramento da remuneração dos médicos de família da APS - remuneração **Hora trabalhada + bonificação por performance**, é realizado mensalmente na produção geral do médico e pagamento todo dia 23 de cada mês.

### 5.1.2.2 Assalariamento + bonificação por performance - colaboradores da APS e da Operadora

Esse modelo de remuneração é aplicado a todos os colaboradores da APS e da Operadora, mediante avaliação anual do desempenho dos resultados atingidos em indicadores estratégicos pré-definidos pela Instituição no ano-base. A implementação deste modelo de remuneração está condicionada ao Termo de Desafio Premiado, que contempla as regras deste sistema de remuneração.

A implementação do modelo de **assalariamento + bonificação por performance** dos colaboradores, segue as regras definidas no REGULAMENTO CAMPANHA DESAFIO PREMIADO - DESEMPENHO CORPORATIVO, da Associação Evangélica Beneficente de Londrina.

#### • Acompanhamento e Monitoramento da Rede própria de APS

O monitoramento da remuneração dos colaboradores da OPS e da APS - **Assalariamento + bonificação por performance** é realizado anualmente pelo Recursos Humanos e pago no 2º Trimestre do ano subsequente a apuração anual de meta.

## 5.2 REDE ASSISTENCIAL À SAÚDE - PRÓPRIA E CREDENCIADA

Na Operadora são adotadas duas estratégias junto à RAS, tanto na rede própria, quanto na rede credenciada, visando à melhoria da qualidade assistencial, por meio de incentivos financeiros e não financeiros.

## 5.2.1 Incentivos não financeiros - RAS

### 5.2.1.1 Rede Própria (Hospital) e rede credenciada

Participação em cursos gratuitos ofertados online pela Operadora/AEBEL, disponibilizados na plataforma ead.aebel.org.br com geração de certificados. Existe um portfólio de assuntos que podem ser explorados buscando apoiar a rede parceira na construção da qualidade e equilíbrio econômico-financeiro.

**PRIME** - Programa de Relacionamento Interno com os Médicos, de acordo com os resultados da classificação no programa, oferta: Acesso ao APP HMED, cursos realizados no Núcleo de Ensino e Pesquisa, Cesta de aniversário, Preferência de participação em escalas, telemedicina; Utilização dos consultórios ambulatoriais do HE; Jaleco personalizado; Crachá personalizado, Assinatura APP Best Gourmet; Preferência nas participações em projetos estratégicos na sua área de atuação; Estacionamento terceiro; Apoio financeiro em inscrições de eventos.

### 5.2.1.2 Incentivos financeiros

#### 5.2.1.2.1 Fee For Service + bonificação por performance

O sistema Fee For Service com bônus por performance abrange a rede própria (hospital) e credenciada de hospitais, por meio do Programa de Qualificação da Rede Prestadora.

#### Rede prestadora elegível:

Hospitais independente do porte, Clínicas de Hospital Dia, Clínicas oncológicas e de terapia renal substitutiva da rede credenciada direta do Plano Hospitalar.

- Abrangência do Programa de Qualificação da rede**

- ✓ **10% de Hospitais independente do porte**

- ✓ **10% Clínicas de Hospital Dia**

- Sistema de avaliação**

São 11 itens avaliativos que compõem os critérios de avaliação do Programa de Qualificação da Rede. A avaliação é anual, por meio de visitas técnicas junto à rede credenciada, com aplicação de formulário estruturado de visita técnica, realizada, no mínimo uma vez ao ano, por profissional da saúde da OPS. O programa finaliza com 03 níveis de classificação: Ouro, prata e bronze.

- Critérios de avaliação e sistema de pontuação**

| Programa de Qualificação da Rede - Critérios de avaliação e sistema de pontuação                                                                                                   |          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Critérios de avaliação                                                                                                                                                             | PONTOS   |           |
|                                                                                                                                                                                    | Não      | Sim       |
| 1. Certificação de <b>excelência</b> , emitido por entidade acreditadora reconhecida pela ANS e certificada pela ISQUA                                                             | 0        | 3         |
| 2. Certificado emitido por entidade acreditadora <b>nível I e II</b> , ou entidades gestoras de outros programas de qualidade ou com certificação <b>ISO</b> reconhecidas pela ANS | 0        | 1         |
| 3. Política de Segurança do Paciente implementada                                                                                                                                  | 0        | 1         |
| 4. Cadastro do Núcleo de Segurança do Paciente NOTIVISA                                                                                                                            | 0        | 1         |
| 5. Protocolos e diretrizes de segurança do paciente implementados                                                                                                                  |          | 1         |
| 6. Comissão de revisão de Prontuários ativa                                                                                                                                        | 0        | 1         |
| 7. Comissão de Infecção Hospitalar ativa                                                                                                                                           | 0        | 1         |
| 8. Monitoramento mensal de indicadores de qualidade e segurança do paciente, conforme as Diretrizes Nacionais de Segurança do Paciente                                             | 0        | 2         |
| 9. Adoção de Prontuário Eletrônico do Paciente                                                                                                                                     | 0        | 1         |
| 10. Participação dos colaboradores da instituição, em curso de capacitação e educação continuada em saúde, ofertados pela Operadora                                                | 0        | 1         |
| 11. Compartilhamento de dados dos indicadores monitorados, conforme periodicidade acordada.                                                                                        | 0        | 2         |
| <b>Total de pontos possíveis</b>                                                                                                                                                   | <b>0</b> | <b>15</b> |

| Níveis de classificação do Programa de Qualificação da Rede |        |               |
|-------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| Níveis de Classificação                                     | Pontos | %             |
| Nível ouro                                                  | ≥ 13   | ≥ 95%         |
| Nível prata                                                 | ≥ 11   | ≥ 85% e ≤ 94% |
| Nível bronze                                                | ≥ 10   | ≥ 70% e ≤ 84% |



| Sistema de Bonificação do Programa de Qualificação da Rede |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Níveis                                                     | Bonificação                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Periodicidade |
| Nível Ouro                                                 | Bonificação R\$2.000,00 a ser realizado no mês de agosto na data de previsão do dia 23<br>Reajuste na tabela de diárias e taxas, exceto gases medicinais e aluguéis de equipamentos, 1% sobre os valores praticados<br>Cursos de capacitação e atualização <i>online</i> ofertados pela Operadora | Anual         |
| Nível Prata                                                | Reajuste na tabela de diárias e taxas, exceto gases medicinais e aluguéis de equipamentos, 0,50% sobre os valores praticados<br>Cursos de capacitação e atualização on line ofertados pela Operadora                                                                                              | Anual         |
| Nível Bronze                                               | Reajuste na tabela de diárias e taxas, Reajuste na tabela de diárias e taxas, exceto gases medicinais e aluguéis de equipamentos, 0,25% sobre os valores praticados<br>Cursos de capacitação e atualização <i>online</i> ofertados pela Operadora                                                 | Anual         |

• **Acompanhamento e monitoramento do Programa de Qualificação da Rede - Fee For Service + bonificação por performance**

O monitoramento dos itens avaliativos do modelo de remuneração **Fee For Service + bonificação por performance**, se dá por meio de visitas técnicas junto à rede credenciada, mediante formulário estruturado de visita técnica, a ser realizada, no mínimo uma vez ao ano, por profissional da saúde da OPS.

No mês anterior a bonificação a ser realizada no mês de agosto de cada ano, será enviado o relatório de fechamento do programa ao prestador, assim como entrega do selo e certificado do Programa de Qualificação da Rede.

O pagamento da rede prestadora participante do programa, recebe anualmente a bonificação a ser realizado no mês de agosto na data de previsão do dia 23

• **Divulgação do Programa de Qualificação da Rede**

- Manual do Prestador
- Portal Corporativo

### 5.2.1.2.2 PRIME - Programa de Relacionamento Interno com Médicos

O PRIME abrange 30% dos médicos elegíveis do Hospital Evangélico (próprio) e dos elegíveis 298 tiveram o resultado de 73,15% de atividades nos últimos 6 meses, sendo estes operacionalizado conforme REG.001 - **REGIMENTO INTERNO - PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INTERNO COM OS MÉDICOS.**

#### • Critérios de inclusão:

Percentual de Semanas com Internação: Médicos que apresentem 50% ou mais de semanas com internação durante o período de avaliação serão elegíveis para participar do programa

#### Critérios de pontuação do PRIME para médicos clínicos e cirúrgicos - Hospital Próprio

| Indicador                                                                                          | Médico Clínico | Pontuação                            | Médico Cirúrgico | Pontuação                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|------------------|----------------------------------|
| <b>1. Participação em Comissões:</b><br>Participação ativa em comissões                            | Sim            | 50 pontos                            | Sim              | 50 pontos                        |
|                                                                                                    |                | Sim                                  |                  | Sim                              |
|                                                                                                    |                | 0 pontos                             |                  | 0 pontos                         |
|                                                                                                    |                | Não                                  |                  | Não                              |
| <b>2. Preceptor:</b> Atuação como preceptor, orientando residentes e estagiários.                  | Sim            | Visita: 20 pontos                    | Sim              | Visita: 20 pontos                |
|                                                                                                    |                | Aula: 15 pontos                      |                  | Aula: 15 pontos                  |
|                                                                                                    |                | Estudo de caso 15 pontos             |                  | Estudo de caso 15 pontos         |
|                                                                                                    |                | Total 50 pontos                      |                  | Total 50 pontos                  |
| <b>3. Chefia:</b> Atuação como chefe de serviço das especialidades médicas e/ou residência médica. | Sim            | 75 pontos: é chefe de serviço        | Sim              | 75 pontos: é chefe de serviço    |
|                                                                                                    |                | 50 pontos: supervisor residência     |                  | 50 pontos: supervisor residência |
|                                                                                                    |                | 0 pontos: não é chefe de serviço     |                  | 0 pontos: não é chefe de serviço |
| <b>4. Escala Sobreaviso:</b><br>Participação na escala de sobreaviso.                              | Sim            | 75 pontos                            | Sim              | 75 pontos                        |
|                                                                                                    |                | Sim                                  |                  | Sim                              |
|                                                                                                    |                | 0 pontos                             |                  | 0 pontos                         |
|                                                                                                    |                | Não                                  |                  | Não                              |
| <b>5. % Alta até 10h:</b> Percentual de pacientes com alta até 10h.                                | Sim            | 200 pontos: $\geq 0,80$              | Sim              | 200 pontos: $\geq 0,80$          |
|                                                                                                    |                | 50 pontos: $\geq 0,60$               |                  | 50 pontos: $\geq 0,60$           |
| <b>6. TMP SUS:</b> Tempo Médio de Permanência (TMP) dos pacientes SUS.                             | Sim            | 50 pontos: $< 1,9$ dias              | Sim              | 50 pontos: $< 1,9$ dias          |
|                                                                                                    |                | 30 pontos: $< 2,9$ dias              |                  | 30 pontos: $< 2,9$ dias          |
|                                                                                                    |                | 20 pontos: $< 3,9$ dias              |                  | 20 pontos: $< 3,9$ dias          |
| <b>7. TMP Hospitalar:</b> Tempo Médio de Permanência (TMP) dos pacientes hospitalares              | Sim            | 50 pontos: $\leq 1$ dia              | Sim              | 50 pontos: $\leq 1$ dia          |
|                                                                                                    |                | 30 pontos: $\leq 2$ dias             |                  | 30 pontos: $\leq 2$ dias         |
|                                                                                                    |                | 20 pontos: $\leq 3$ dias             |                  | 20 pontos: $\leq 3$ dias         |
|                                                                                                    |                | 10 pontos: $\leq 4$ dias             |                  | 10 pontos: $\leq 4$ dias         |
| Indicador                                                                                          | Médico Clínico | Pontuação                            | Médico Cirúrgico | Pontuação                        |
| <b>8. TMP Convênios:</b> Tempo Médio de Permanência (TMP) dos pacientes de convênios.              | Sim            | 50 pontos: $\leq 4$ dias             | Sim              | 50 pontos: $\leq 4$ dias         |
|                                                                                                    |                | 30 pontos: $\leq 3$ dias             |                  | 30 pontos: $\leq 3$ dias         |
|                                                                                                    |                | 20 pontos: $\leq 2$ dias             |                  | 20 pontos: $\leq 2$ dias         |
|                                                                                                    |                | 10 pontos: $\leq 0$ dias             |                  | 10 pontos: $\leq 0$ dias         |
| <b>9. % TCLE:</b> Percentual de Termos de Consentimento Livre e Esclarecido assinados              | Não            | Não entra no clínico esse indicador* | Sim              | 200 pontos: $\geq 0,90$          |
|                                                                                                    |                |                                      |                  | 100 pontos: $\geq 0,60$          |



|                                                                                            |     |                                                                                            |     |                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. % Prescrição até 10h:<br>Percentual de prescrições<br>médicas realizadas até 10h.      | Sim | 200 pontos: $\geq 0,80$                                                                    | Sim | 200 pontos: $\geq 0,80$                                                                    |
|                                                                                            |     | 60 pontos: $\geq 0,50$                                                                     |     | 60 pontos: $\geq 0,50$                                                                     |
|                                                                                            |     | *****                                                                                      |     | *****                                                                                      |
| 11. % Cir. Convênio: Percentual<br>de cirurgias realizadas para<br>pacientes de convênios. | Não | Não entra no clínico<br>esse indicador*                                                    | Sim | 250 pontos: $\geq 0,70$                                                                    |
|                                                                                            |     |                                                                                            |     | 100 pontos: $\geq 0,50$                                                                    |
|                                                                                            |     |                                                                                            |     | 50 pontos: $\geq 0,20$                                                                     |
|                                                                                            |     |                                                                                            |     | 30 pontos: $\geq 0,10$                                                                     |
| 12. % Internação convênio:<br>Percentual de internações de<br>convênios                    | Sim | 250 pontos: $\geq 0,70$                                                                    | Não | Não entra no cirúrgico<br>esse indicador*                                                  |
|                                                                                            |     | 100 pontos: $\geq 0,50$                                                                    |     |                                                                                            |
|                                                                                            |     | 50 pontos: $\geq 0,20$                                                                     |     |                                                                                            |
|                                                                                            |     | 30 pontos: $\geq 0,10$                                                                     |     |                                                                                            |
| 13. Margem Contribuição:<br>Margem de contribuição dos<br>médicos para a instituição       | Sim | 100 pontos: margem de<br>contribuição média $\geq$ margem<br>de contribuição especialidade | Sim | 100 pontos: margem de<br>contribuição média $\geq$ margem<br>de contribuição especialidade |
|                                                                                            |     | 0 pontos: margem de<br>contribuição média $\leq$ margem<br>de contribuição especialidade   |     | 0 pontos: margem de<br>contribuição média $\leq$ margem<br>de contribuição especialidade   |

De acordo com os critérios de pontuação os médicos participantes do programa são classificados em 04 níveis.

| Níveis, pontuação e bonificação do PRIME |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Níveis                                   | Pontuação        | Premiação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DIAMOND                                  | acima 850 pontos | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acesso ao APP HMED;</li> <li>Cesta de aniversário.</li> <li>Participação no programa cirurgia para todos.</li> <li>Utilização dos consultórios ambulatoriais do HE.</li> <li>Preferência nas participações em projetos estratégicos na sua área de atuação.</li> <li>Estacionamento terceiro.</li> <li>Apoio financeiro em inscrições de eventos (1 por ano, valor R\$ 5.000,00).</li> <li>A cada 10 internações PARTICULARES será bonificado com R\$ 2.000,00</li> </ul> |
| GOLD                                     | 700 a 849 pontos | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acesso ao APP HMED;</li> <li>Cesta de aniversário.</li> <li>Participação no programa cirurgia para todos.</li> <li>Utilização dos consultórios ambulatoriais do HE.</li> <li>Preferência nas participações em projetos estratégicos na sua área de atuação.</li> <li>Estacionamento terceiro.</li> <li>A cada 10 internações PARTICULARES será bonificado com R\$ 2.000,00</li> </ul>                                                                                     |
| SILVER                                   | 500 a 699 pontos | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acesso ao APP HMED;</li> <li>Cesta de aniversário.</li> <li>Participação no programa cirurgia para todos.</li> <li>Preferência nas participações em projetos estratégicos na sua área de atuação.</li> <li>Utilização dos consultórios ambulatoriais do HE.</li> <li>A cada 10 internações PARTICULARES será bonificado com R\$ 2.000,00</li> </ul>                                                                                                                       |
| PRIME                                    | até 499 pontos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acesso ao APP HMED.</li> <li>Cesta de aniversário.</li> <li>Preferência nas participações em projetos estratégicos na sua área de atuação.</li> <li>A cada 10 internações PARTICULARES será bonificado com R\$ 2.000,00</li> <li>Participação no programa cirurgia para todos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |



- **Acompanhamento e monitoramento da rede prestadora Hospitalar Própria – PRIME (MÉDICOS)**

A avaliação dos indicadores é trimestral;

A classificação dos médicos é semestral;

Anualmente é realizada uma análise detalhada dos dados e elaborado um relatório de fechamento para categorizar o médico e beneficiar a excelente prestação de serviços, que contribui no engajamento e a busca da melhoria contínua, que se tornam os pilares para um corpo clínico de excelência. O pagamento é realizado anualmente na apuração dos dados.

## **6. DOCUMENTOS ANEXOS/RELACIONADOS:**

POL.010 – Política de Qualidade da Atenção e Segurança do Paciente

Termo do Desafio Premiado

REG.001 Regimento Interno – PRIME V2

REGULAMENTO CAMPANHA DESAFIO PREMIADO CORPORATIVO 2024

Formulário Estruturado de Visita Técnica – Hospitais, Clínicas Oncológicas, terapia renal substitutiva

Manual do Prestador V1

## **7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

Couto, Renato Camargos. Diretrizes para um sistema de saúde baseado em valor (recurso eletrônico). Belo Horizonte: s.n. 2020.